

Voorwaarden Berden Privilege Member

Als Berden Privilege member ontvangt u een persoonlijk klantnummer dat geregistreerd staat op naam en het adres van de Privilege member.

1. Het klantnummer is door de Privilege member niet overdraagbaar op derden;
2. Indien de Privilege member geen gebruik meer wenst te maken van het klantnummer, wordt deze vriendelijk verzocht de afmelding door te geven aan klantenkaart@berden.nl;
3. Berden is ten allen tijde gerechtigd de aan het Berden Privilege gekoppelde voorwaarden te wijzigen;
4. De Privilege member geniet de aan de Berden Privilege gekoppelde voordelen alleen bij het gebruik van het klantnummer;
5. Het klantnummer is geldig bij alle filialen van de Berden-groep alsmede online bestellingen op www.berden.nl en www.berden-fashion.nl;
6. Als Privilege member ontvang je voor iedere bestede euro 3 punten. Elke 1000 punten vertegenwoordigd een spaartegoed van € 10,-;
7. Nieuwe Privilege members ontvangen na registratie een welkomstkorting via een coupon. Deze geeft recht op een korting van 10% op de eerstvolgende aankoop bij Berden mode, wonen & meer;
8. De welkomstkorting die de Privilege member ontvangt is niet geldig in combinatie met actuele aanbiedingen;
9. De Privilege member profiteert van exclusieve korting tijdens shopping events en een verruimde retourperiode afhankelijk van de betreffende categorie;
10. De Privilege member ontvangt op basis van zijn/haar aankoopgedrag persoonlijke aanbiedingen gedurende het seizoen;
11. De Privilege member, in de categorie Zilver of Goud, heeft toegang tot exclusieve Berden deals;
12. De Privilege member ontvangt tweemaal per jaar een bonuscheque over de gespaarde punten (waarbij het klantnummer is gebruikt);
13. De gespaarde punten over de aankopen bij mode staan 14 dagen in quarantaine. Na deze periode worden de punten (indien er geen retouren hebben plaatsgevonden) automatisch bijgewerkt;
14. De gespaarde punten over een meubelaankoop worden uitgekeerd bij de eerstvolgende bonusuitkering na volledige betaling van de betreffende aankoop;
15. Het bedrag op de bonuscheque is gebaseerd op een percentage van 3% over de met het klantnummer geregistreerde aankopen bij alle afdelingen in alle vestigingen van de Berden-groep. Dit uitgezonderd aankopen op de afdeling Ici Paris XL, Van Dalen Schoenen, Van Os Tassen en Koffers, Chocolized by Visser Chocolate, alle binnen Berden en Houtbrox gelegen restaurants, cadeaubonnen en op vermaakkosten bij Berden.
16. Over de aankopen tijdens de shopping events worden geen spaarpunten berekend. Tevens ontvangt u ook geen spaarpunten bij aankopen op showroommodellen en aanbiedingen bij Berden wonen & slapen;
17. Een bonuscheque die uitgekeerd is maar door de Privilege member niet wordt verzilverd binnen de aangegeven periode, wordt automatisch overgeheveld naar de volgende periode.
18. Punten komen te vervallen indien er 12 maanden geen aankopen hebben plaatsgevonden;

19. Een bonuscheque van minder dan € 5,- wordt niet uitgekeerd. Wel blijven de gespaarde punten staan totdat het bonusbedrag > €5 is;
20. Als Privilege member kunt u via de Berden app uw gespaarde saldo op elk moment naar keuze verzilveren;
21. Acties zijn niet onderling te combineren;
22. Producten die een Privilege member in de categorie Zilver en Goud koopt (bij gebruik van klantnummer) zijn tot een maximumbedrag ad. €500-, gratis tot 30 dagen na aankoopdatum verzekerd tegen diefstal. Wel dient de Privilege member hiertoe de aankoopbon aan Berden te overleggen, alsmede een officieel bewijsstuk van aangifte van de diefstal;
23. Bij het retourneren van een aankoop waarvoor punten zijn bijgeschreven, worden de bijgeschreven spaarpunten teruggevorderd;
24. Gespaarde punten worden niet uitbetaald in contanten of op enige andere wijze verrekend dan in deze voorwaarden omschreven;
25. Bij (een vermoeden tot) ongeoorloofd gebruik en/of indien onrechtmatigheden door de Privilege member worden gepleegd, behoudt Berden zich het recht voor om het klantnummer te blokkeren, in te trekken en/of gespaarde punten te laten vervallen.